

Mitarbeiter*in im Support (Betrieb von BNK Systemen)

Unbefristete Vollzeitstelle am Standort Walldorf, BW oder in Telearbeit (Home Office)
Beginn sofort möglich. Eintrittstermin nach Abstimmung.

Für einen sicheren Himmel und dunkle Nächte.

Du möchtest Teil unserer Mission werden und deinen Beitrag zur Energiewende leisten, indem du Anwohner*innen von Windparks die Dunkelheit der Nacht zurück bringst? Gestalte die Zukunft der Windenergiebranche gemeinsam mit uns!

Deine Aufgaben:

Als Mitglied in unserem Support-Team der Lanthan Safe Sky bist du zuständig für die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs der Lanthan Safe Sky Transponder BNK. Du bist zentraler Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen und der Betriebsführung der Kund*innen im Rahmen des BNK Betriebs (Telefonischer und Email Support, 9/5). Die Aufnahme, Verwaltung und Bearbeitung von Anfragen liegt in deinem Aufgabengebiet. Du verwaltest und pflegst kunden- und projektspezifische Daten im Lanthan Safe Sky Webportal, überwiegend nach festgelegten, internen Standards und erstellst auf Basis dieser zum Beispiel technische Dokumentationen oder Berichte. Du kennst die Betriebsverträge mit den Kund*innen und sorgst dafür, dass wir und unsere Kund*innen den vertraglichen Pflichten nachkommen. Dabei stimmst du dich mit den Team-Kolleg*innen aus verschiedenen Abteilungen und anderen Gewerken ab (z.B. Installationsteams).

Du:

Du bist Berufseinsteiger*in oder Wiedereinsteiger*in mit einschlägiger oder mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich Service, Betrieb oder technischer Betriebsführung technischer Systeme und Anlagen. Auf der persönlichen Seite punktest du durch Aufgeschlossenheit gegenüber Teamarbeit mit Kolleg*innen in einem dynamischen Team. Du arbeitest sehr eigenverantwortlich, sehr gewissenhaft und sehr sorgfältig und trägst dazu bei, dass der Betrieb unserer BNK Systeme reibungslos funktioniert. Du hast eine Vorliebe für Kund*innen-Kommunikation und Kundenzufriedenheit und bist motiviert, an Lösungen zu arbeiten. Stärken im Bereich Zeitmanagement, gute Koordinationsfähigkeit, Flexibilität und eine hohe Leistungs- und Lernbereitschaft runden dein Profil ab.

Unsere Anforderungen:

- Gute PC und MS Office Kenntnisse
- Guter Umgang mit Zahlen
- Gute Deutschkenntnisse (Textsicherheit)
- Gutes wirtschaftliches und technisches Verständnis und Auffassungsvermögen (schnelles Begreifen von komplexen Zusammenhängen)

Vorteilhafte Zusatzqualifikationen:

- Erfahrung mit Customer-Relationship-Management-Tools (z.B. Zendesk)
- Erfahrung in den Märkten Erneuerbare Energien (insbesondere Windenergie) oder der Luftfahrt
- Erfahrung mit der Programmiersprache Python oder anderer Programmiersprachen
- Erfahrung im Vertragsmanagement
- Fremdsprachenkenntnisse jeder Art

Wir bieten:

- Startup-Atmosphäre in einem neuen und hochinnovativem Marktumfeld in den Bereichen erneuerbare Energien und Luftfahrt
- Anspruchsvolle Tätigkeiten in einem kleinen und schnell wachsenden Team mit herausragenden Möglichkeiten der persönlichen Entwicklung
- Sehr angenehme und wertschätzende Arbeitsatmosphäre, moderne Infrastruktur mit hochflexibler Zeiteinteilung
- Homeoffice-Tätigkeit nach Abstimmung von 0-80% (oder nach Abstimmung 100% Telearbeit)

Wir:

Die Lanthan Safe Sky GmbH ist ein führender Anbieter von technischen Anlagen zur bedarfsgesteuerten Nachtkennzeichnung von Luftfahrthindernissen (BNK), die weltweit verkauft werden. Wir haben die Mission, den Himmel sicherer und Nächte dunkel zu machen, um unseren Beitrag für die Akzeptanz und Zukunftsfähigkeit der Windenergiebranche zu liefern. Unsere Technologie nutzt Signale, die Luftfahrzeuge aussenden, um den Luftverkehr in der Nähe von Luftfahrthindernissen, wie z.B. Windenergieanlagen zuverlässig zu erkennen. Um Anwohner*innen vor Lichtverschmutzung bei Nacht zu bewahren, steuert unsere Technologie die roten Hinderniswarnleuchten bedarfsgerecht, sodass diese nur dann leuchten, wenn sich tatsächlich Luftverkehr in der Nähe befindet.

Wir sind ein schnell wachsendes Team aus über 25 Expert*innen in den Bereichen Luftfahrt, Windenergie und Projektmanagement. Nach unserer Gründung im Jahr 2020 haben wir bereits hunderte Kund*innen sowie viele geschätzte Partner*innen gewonnen.

Deine Bewerbung:

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, ausschließlich per Email an die Geschäftsführung, Herrn Mitja Klatt unter mkl@lanthan-safe-sky.com